

ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Контрольный перечень для планирования и развертывания ЦОЧС

В данном контрольном перечне термином «возможности» обозначают имеющиеся в наличии материальные средства и кадровые ресурсы, обладающие требуемыми знаниями, навыками и умениями, наряду с необходимыми властными полномочиями и процедурными инструкциями.

РУКОВОДСТВО ПО ПЛАНИРОВАНИЮ ЦОЧСЗ		
	Юридические полномочия	Примечания
1	<input type="checkbox"/> Юридические полномочия ЦОЧСЗ документально оформлены. <input type="checkbox"/> Государственная поддержка обеспечена. <input type="checkbox"/> Чрезвычайные ситуации в области общественного здравоохранения признаны потенциальными национальными бедствиями	
2	<input type="checkbox"/> Определен и согласован механизм сотрудничества между Министерством здравоохранения и национальным органом управления в кризисных ситуациях, другими министерствами, ведомствами и секторами во время чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения	
3	<input type="checkbox"/> Границы сферы, на которую распространяются решения и действия ЦОЧСЗ, одобрены государственными органами, партнерами и заинтересованными сторонами	
Группа по разработке политики		
4	<input type="checkbox"/> Учреждена группа по разработке политики для подготовки руководящих указаний в этой области	
Руководящий комитет		
5	<input type="checkbox"/> Для планирования и развертывания ЦОЧСЗ сформирован руководящий комитет, в состав которого входят представители заинтересованных сторон	
6	<input type="checkbox"/> Опасные факторы, слабые места и обусловленные ими риски идентифицированы и установлена их приоритетность	
7	<input type="checkbox"/> Разработаны цели ЦОЧСЗ	
Planification		
8	<input type="checkbox"/> Разработан и утвержден национальный план управления чрезвычайными ситуациями в области общественного здравоохранения, учитывающий все виды опасности и ориентированный на приоритетные риски	
9	<input type="checkbox"/> Составлен план реагирования на чрезвычайные ситуации для сектора здравоохранения	
10	<input type="checkbox"/> В планах реагирования подробно изложены функции и обязанности МЗ и других участвующих в ответных действиях ведомств, секторов и юрисдикций на разных уровнях организации реагирования, в том числе для частного сектора и НПО	
11	<input type="checkbox"/> В планах реагирования описаны уровни реагирования в порядке их возрастания с указанием соответствующих каждому уровню требований к ресурсам и процедур получения дополнительных ресурсов	
12	<input type="checkbox"/> В планах реагирования конкретизированы требования к порядку уведомления, представления отчетов, вовлечения участников и координирования	
13	Планы реагирования содержат сведения о лабораториях, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> контактную информацию; <input type="checkbox"/> характеристику лаборатории, например, уровень биологической безопасности, местоположение, часы работы, контакты и место в системе эпиднадзора; <input type="checkbox"/> типы исследуемых проб и образцов; <input type="checkbox"/> виды исследований; <input type="checkbox"/> стандартные операционные процедуры, устанавливающие порядок сбора, упаковки, транспортировки и хранения проб и образцов 	

14	<p>В планах реагирования указаны проверенные сведения о местоположении, контактах и месте в системе реагирования на чрезвычайные ситуации для следующих объектов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> больницы, поликлиники и медицинские центры; <input type="checkbox"/> пункты въезда; <input type="checkbox"/> аптеки; <input type="checkbox"/> представительства НПО на территории страны; <input type="checkbox"/> учреждения системы общественного здравоохранения; <input type="checkbox"/> отделы социального обеспечения; <input type="checkbox"/> убежища; <input type="checkbox"/> партнерские государственные учреждения; <input type="checkbox"/> национальные координаторы по ММСП и контактные пункты ВОЗ по ММСП; <input type="checkbox"/> другие субнациональные ЦОЧСЗ или национальный координационный центр 	
15	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Планы реагирования содержат СОП по согласованию действий с органами охраны правопорядка и национальной безопасности 	
РАЗВЕРТЫВАНИЕ ЦОЧС		
16	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Создана четкая организационная структура, основанная на СИУ, в составе которой имеются отделы (i) управления, (ii) оперативных действий, (iii) планирования, (iv) логистики и (v) финансовых операций и администрирования. <input type="checkbox"/> В любой момент времени имеется персонал, подготовленный к реагированию на чрезвычайные ситуации и к выполнению критически важных действий и заданий, для назначения на все ключевые посты в составе ЦОЧСЗ. <input type="checkbox"/> Ведется реестр руководителей по урегулированию инцидентов. <input type="checkbox"/> Назначен управляющий материально-технической базой ЦОЧСЗ. <input type="checkbox"/> Назначен руководитель информационной службы 	
17	<p>ЦОЧС располагает возможностями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> готовить материалы для предупреждения об угрозах в области общественного здравоохранения; <input type="checkbox"/> контролировать веб-ресурсы для выявления распространяющихся слухов, озабоченности населения и заинтересованных групп лиц и недостоверной информации в СМИ, а также для принятия корректирующих мер 	
18	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Имеющаяся инфраструктура, персонал и процедуры обеспечивают выполнение требований ММСП (2005 г.) в отношении уведомления (надзор, обнаружение, представление отчетов, наличие национального координатора по ММСП). <input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ способен формировать и распространять по каналам связи общую картину действий 	
19	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ способен направлять и поддерживать логистические операции, направленные на приобретение, хранение, транспортировку и доставку СИЗ, медицинского оборудования, лекарственных средств, расходных материалов для лабораторий и медицинских средств для борьбы с опасными факторами в рамках реагирования на чрезвычайную ситуацию в области общественного здравоохранения в пределах страны 	
20	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ способен оказывать логистическую и оперативную помощь силам реагирования на местах и обеспечивать охрану здоровья и безопасность действующих бригад 	
21	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сформулирована политика в области администрирования для заключения договоров, найма персонала, закупок и управления донорским финансированием в случае чрезвычайной ситуации 	

КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ЦОЧСЗ	
Планы и процедуры	
22	<input type="checkbox"/> Утверждены планы ЦОЧСЗ (план ЦОЧС и концепция CONOPS)
23	<p>В плане ЦОЧСЗ/руководстве для персонала приведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> концепция действий; <input type="checkbox"/> план расположения рабочих станций, помещений и складов оборудования в здании ЦОЧСЗ; <input type="checkbox"/> текущие требования к персоналу; <input type="checkbox"/> стандартные операционные процедуры; <input type="checkbox"/> формы документов и шаблоны для сбора данных, представления отчетов, ведения переговоров и т. п.; <input type="checkbox"/> процессы управления документацией и записями; <input type="checkbox"/> описание функций и должностные инструкции работников функциональных подразделений ЦОЧСЗ; <input type="checkbox"/> уровни реагирования и критерии для их определения; критерии и процедуры для инициирования, увеличения масштаба реагирования и прекращения операций; <input type="checkbox"/> контактные данные ключевых должностных лиц и сотрудников ЦОЧСЗ; <input type="checkbox"/> протоколы уведомления и коммуникаций с головным ведомством, организациями, участвующими в реагировании, и партнерами
24	Имеются процедуры и оборудование для создания и поддержания коммуникаций с национальным координатором по ММСП и региональными бюро и штаб-квартирой ВОЗ
25	<input type="checkbox"/> Тем, где это необходимо, разработаны приложения по реагированию на конкретные виды опасностей для противодействия химическим, инфекционным, радиационным поражающим факторам или угрозе безопасности воды и пищевых продуктов
26	<input type="checkbox"/> Имеются процедуры, устанавливающие порядок проверки документов и предоставления специалистам из других юрисдикций разрешения на деятельность внутри страны
27	<p>В ЦОЧСЗ имеется план обеспечения бесперебойности функционирования (план обеспечения непрерывной деятельности), в котором указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> приоритетные функции, которые должны выполняться непрерывно; <input type="checkbox"/> список основного персонала, необходимого для осуществления данного плана; <input type="checkbox"/> альтернативные/резервные объекты для размещения ЦРЧСЗ и планы перебазирования; <input type="checkbox"/> процедуры управления записями и данными; <input type="checkbox"/> процессы сохранения критических внешних коммуникаций; <input type="checkbox"/> процедуры инициирования, уведомления и прекращения действий
28	<p>В ЦОЧСЗ имеется план коммуникаций для информирования и предупреждения населения на случай чрезвычайной ситуации, в котором описаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> условия, дающие сигнал к передаче информации широкой общественности и отдельным группам лиц; <input type="checkbox"/> шаблоны сообщений, относящиеся к приоритетным видам угроз; <input type="checkbox"/> функции и обязанности персонала службы коммуникаций; <input type="checkbox"/> процедуры разработки и одобрения новых сообщений; <input type="checkbox"/> процедуры информирования о риске через традиционные СМИ, официальные страницы в социальных сетях и путем размещения на веб-сайте ведомства; <input type="checkbox"/> процесс разработки сообщений с учетом лингвистических и культурных особенностей; <input type="checkbox"/> организации, с которыми следует согласовывать сообщения для внешних коммуникаций

29	<input type="checkbox"/> Планы прекращения операций и демобилизации описывают процедуры, устанавливающие порядок уведомления, закрытия центра, анализа деятельности, управления записями, возврата персонала на места прежней работы и репатриации участников, перевода ресурсов в докризисное состояние	
Физическая инфраструктура		
30	<input type="checkbox"/> Имеется подходящее для размещения ЦОЧСЗ здание. <input type="checkbox"/> Многопрофильное рабочее пространство может быть в течение часа переоборудовано в нормально функционирующий ЦОЧСЗ. <input type="checkbox"/> Подходящее здание приобретено, но еще не оборудовано под действующий ЦОЧСЗ	
31	<input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ отвечает требованиям, предъявляемым к доступности, безопасности, структурной целостности и устойчивости к природным и антропогенным опасным факторам. <input type="checkbox"/> В ЦОЧСЗ имеется достаточно помещений для всех предполагаемых функциональных подразделений, для проведения закрытых совещаний, пребывания резервного персонала, размещения охранных коммуникаций, ИТ-оборудования и вспомогательного персонала. <input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ располагает проверенными и надлежащим образом обслуживаемыми аудиовизуальными средствами для работы с диспетчерской информацией об оперативных действиях, обстановке и происшествии	
32	ЦОЧСЗ располагает: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> достаточным запасом питьевой воды и технической воды для санитарных нужд; <input type="checkbox"/> службами для ремонтных работ, уборки помещений и утилизации отходов; <input type="checkbox"/> достаточным количеством туалетных комнат и санитарных помещений для ожидаемой численности персонала; <input type="checkbox"/> регламентированным количеством средств оказания первой помощи; <input type="checkbox"/> регламентированной системой пожаротушения и/или пожарным оборудованием; <input type="checkbox"/> планом эвакуации персонала; <input type="checkbox"/> средствами охраны для защиты от несанкционированного доступа; <input type="checkbox"/> резервным местом размещения на тот случай, если первоначальная база станет непригодной 	
Информационно-коммуникационная инфраструктура (ИКТ)		
33	<input type="checkbox"/> В ЦОЧСЗ имеется достаточное количество компьютерных рабочих станций с необходимым программным обеспечением, которое установлено и проверено	
34	<input type="checkbox"/> В ЦОЧСЗ имеются серверные и удаленные резервные хранилища с соответствующим программным обеспечением, которые надлежащим образом обслуживаются и регулярно проверяются	
35	<input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ располагает достаточным количеством проверенных каналов телефонной и/или совместимой радиосвязи для каждой рабочей станции и помещения для совещаний с комплектом запасного оборудования	
36	<input type="checkbox"/> Имеется проверенное оборудование для проведения веб- или видеоконференций в помещениях для закрытых совещаний	
37	<input type="checkbox"/> Имеется достаточное количество работоспособных и обслуживаемых принтеров, копировальных устройств, факсовых аппаратов и сканеров	
38	<input type="checkbox"/> Имеется достаточное электроснабжение, в том числе резервный источник электроэнергии (генератор с запасом топлива или ИБП для хранения и обработки критических данных)	
39	<input type="checkbox"/> Здание оснащено системой HVAC, обеспечивающей комфортные условия для сотрудников и охлаждение помещений для нормального функционирования ИТ-оборудования	

Информационные системы и стандарты данных	
40	<p>ЦОЧСЗ имеет возможность получать, анализировать, отображать, передавать и распространять информацию о подлежащих регистрации и необычных случаях заболеваний и нарушений здоровья, поступающую из следующих источников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> государственных и частных организаций и учреждений здравоохранения; <input type="checkbox"/> субнациональных бюро и подразделений; <input type="checkbox"/> организаций сектора ветеринарии и охраны здоровья животных; <input type="checkbox"/> пунктов въезда; <input type="checkbox"/> НПО; <input type="checkbox"/> других национальных государственных органов и международных организаций; <input type="checkbox"/> других подразделений и секторов государственной системы и источников на уровне местных сообществ
41	<p><input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ имеет возможность собирать, обрабатывать и распространять данные полевых эпидемиологических и других исследований (в том числе (i) получать, накапливать и анализировать полевые данные, а также (ii) визуализировать эпидемиологическую информацию и своевременно готовить отчеты стандартного формата для принятия решений и информирования партнеров)</p>
42	<p><input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ работает совместно с национальной информационной структурой в сфере эпиднадзора с целью отслеживания приоритетных рисков и своевременного реагирования</p>
43	<p>ЦОЧС располагает возможностями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> получать и передавать лабораторные данные, относящиеся к сфере общественного здравоохранения и связанные с вспышками заболеваний и происшествиями; <input type="checkbox"/> получать, производить и передавать сводную информацию, содержащую результаты эпидемиологических исследований и лабораторные данные, полученные для отдельных лиц и групп населения; <input type="checkbox"/> оказывать помощь в анализе данных при других происшествиях, относящихся к сфере общественного здравоохранения (например, в случаях массовых мероприятий); <input type="checkbox"/> производить геопространственную информацию (карты и другие наглядные материалы) на основе общих оперативных баз данных; <input type="checkbox"/> выяснять статус ключевой информации по внешним партнерам/ ресурсам и регистрировать эту информацию в отчетах (например, сведения о коечном фонде, лечебных учреждениях, лабораториях и т. п.); <input type="checkbox"/> следить за состоянием и нуждами задействованных полевых бригад и других участников сил реагирования, в том числе из оказывающих помощь международных организаций и НПО; <input type="checkbox"/> отображать оперативную информацию об обстановке, в частности, сведения о распределении населения, административных и политических границах, транспортной инфраструктуре, водных объектах и рельефе местности
44	<p><input type="checkbox"/> Базы данных ЦОЧСЗ предусматривают идентификацию информации, необходимой для воссоздания общей картины действий в отношении приоритетных рисков</p>
45	<p><input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ может находить, отображать и отслеживать диспетчерскую информацию о пострадавших и об уязвимых группах населения</p>
46	<p><input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ имеет возможность контролировать и учитывать все используемые для реагирования ресурсы</p>
47	<p><input type="checkbox"/> ЦОЧСЗ имеет возможность отслеживать и отображать ситуацию с выполнением задач и достижением целей</p>
48	<p><input type="checkbox"/> Персонал, исполняющий функциональные обязанности в рамках СИУ, обучен применению необходимых компьютерных программ</p>

Кадровые ресурсы		
49	<input type="checkbox"/>	В ЦОЧСЗ имеется персонал, предназначенный для обслуживания здания вне периода чрезвычайной ситуации
50	<input type="checkbox"/>	Центр располагает техническим персоналом для эксплуатации, обслуживания и ремонта аудиовизуального, телекоммуникационного и компьютерного оборудования
51	<input type="checkbox"/>	Имеется персонал, обученный управлению чрезвычайными ситуациями и знакомый со стандартными операционными процедурами
52	<input type="checkbox"/>	Имеется достаточное количество обученных работников для ввода ЦОЧСЗ в действие в срочном порядке
53	<input type="checkbox"/>	ЦОЧСЗ имеет персонализированные списки обученного персонала с контактными данными, перечни оборудования и запасов, необходимые для развертывания сил реагирования в полевых условиях (например, для формирования бригад быстрого реагирования)
ОБУЧЕНИЕ И ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА		
54	<input type="checkbox"/>	В ЦОЧСЗ имеется специальная программа обучения персонала, участвующего в управлении инцидентами, основанная на потребностях в повышении квалификации и ориентированная на функции сотрудников центра во время ответных действий, использование оборудования и программного обеспечения, предназначенного для коммуникаций и обработки данных, а также на углубление специальных знаний, соответствующих различным типам опасностей
55	<input type="checkbox"/>	В ЦОЧСЗ имеется комплексная поэтапная программа практической подготовки для всего штатного персонала и партнеров, национальных ведомств и НПО, при этом центр составляет отчеты по оценке с указанием необходимых корректирующих действий
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА		
56	<input type="checkbox"/>	Имеющиеся в ЦОЧСЗ программы обучения и практической подготовки являются основными элементами системы контроля и оценки результатов, направленной на непрерывное улучшение возможностей по управлению чрезвычайными ситуациями в области общественного здравоохранения и эффективности этой деятельности
СМЕТА ЗАТРАТ, ФИНАНСИРОВАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТСПОСОБНОСТИ ЦОЧСЗ		
57	<input type="checkbox"/>	План ЦОЧСЗ содержит перечень расходов с разбивкой по пунктам
58	<input type="checkbox"/>	Имеется план и механизм финансирования ЦОЧСЗ
59	<input type="checkbox"/>	Имеется достаточный объем финансирования для разработки и обеспечения деятельности ЦОЧСЗ

Рамочная программа организации центра по проведению операций при чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения

Ноябрь 2015 г.



Всемирная организация
здравоохранения

Рамочная программа организации центра по проведению операций при чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения

Ноябрь 2015 г.



Всемирная организация
здравоохранения

Рамочная программа организации центра по проведению операций при чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения. Ноябрь 2015 г. [Framework for a Public Health Emergency Operations Centre. November 2015]

ISBN 978-92-4-456513-1

© Всемирная организация здравоохранения, 2017 г.

Некоторые права защищены. Данная работа распространяется на условиях лицензии Creative Commons «С указанием авторства – На некоммерческих условиях – Распространение на тех же условиях» 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).

По условиям данной лицензии разрешается копирование, распространение и адаптация работы в некоммерческих целях при условии надлежащего цитирования в указанном ниже порядке. В случае какого-либо использования этой работы не должно подразумеваться, что ВОЗ одобряет какую-либо организацию, товар или услугу. Использование эмблемы ВОЗ не разрешается. Результат адаптации работы должен распространяться на условиях такой же или аналогичной лицензии Creative Commons. Переводы настоящего материала на другие языки должны сопровождаться следующим предупреждением и библиографической ссылкой: «Данный перевод не был выполнен Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), и ВОЗ не несет ответственность за его содержание или точность. Аутентичным и подлинным изданием является оригинальное издание на английском языке».

Урегулирование споров, возникающих в связи с лицензией, должно осуществляться в соответствии с правилами по урегулированию споров Всемирной организации интеллектуальной собственности.

Пример оформления библиографической ссылки для цитирования. Рамочная программа организации центра по проведению операций при чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения. Ноябрь 2015 г. [Framework for a Public Health Emergency Operations Centre. November 2015]. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2017 г. Лицензия: [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo).

Данные каталогизации перед публикацией (CIP). Данные CIP доступны по ссылке: <http://apps.who.int/iris>.

Приобретение, вопросы авторских прав и лицензирование. Для приобретения публикаций ВОЗ, перейдите по ссылке: <http://apps.who.int/bookorders>. Чтобы направить запрос для получения разрешения на коммерческое использование или задать вопрос об авторских правах и лицензировании, перейдите по ссылке: <http://www.who.int/about/licensing>.

Материалы третьих лиц. Если вы хотите использовать содержащиеся в данной работе материалы, правообладателем которых является третье лицо, вам надлежит самостоятельно выяснить, требуется ли для этого разрешение правообладателя, и, при необходимости, получить у него такое разрешение. Риски возникновения претензий вследствие нарушения авторских прав третьих лиц, материалы которых содержатся в настоящей работе, несет исключительно пользователь.

Оговорки общего характера. Обозначения, используемые в настоящей публикации, и приводимые в ней материалы не отражают какого-либо мнения ВОЗ относительно юридического статуса какой-либо страны, территории, города или района или их органов власти, либо относительно делимитации их границ. Пунктирные линии на географических картах обозначают приблизительные границы, в отношении которых пока еще может быть не достигнуто полное согласие.

Упоминание конкретных компаний или продукции некоторых изготовителей, патентованной или нет, не означает, что ВОЗ поддерживает или рекомендует их, отдавая им предпочтение по сравнению с другими компаниями или продуктами аналогичного характера, не упомянутыми в тексте. За исключением случаев, когда имеют место ошибки и пропуски, названия патентованных продуктов выделяются начальными прописными буквами..

ВОЗ были приняты все разумные меры предосторожности для проверки информации, содержащейся в настоящей публикации. Тем не менее, опубликованные материалы распространяются без какой-либо четко выраженной или подразумеваемой гарантии. Ответственность за интерпретацию и использование материалов ложится на пользователей. ВОЗ ни в коем случае не несет ответственности за ущерб, связанный с использованием этих материалов.

Дизайн и макет: Jean-Claude Fattier